

## SSB Comunicado Público – Continuidad de Servicios

**Fecha de Actualización: Abril 26, 2020**

La Directiva Del Seguro Social (SSB) está tomando ciertas medidas para asegurar la continuidad de servicios esenciales a nuestros valiosos clientes, en respuesta al Orden de Toque de Queda impuesto en el Territorio (No. 12), 2020.

Comenzando desde el lunes, 27 de abril, 2020, y hasta el viernes 8 de mayo del 2020, en la primera estancia, todos nuestros servicios en persona (cara a cara) estarán suspendidos al público. Esto incluye el Seguro de Salud Nacional (NHI). Alternativamente, invitamos a nuestros clientes que se comuniquen con nosotros vía teléfono o correo electrónico, para solicitar una cita telefónica con unos de nuestros representantes. Estaremos listos para servirles.

### OPERACIONES DIARIAS

Los empleados de SSB y NHI estarán trabajando en nuestras oficinas en Tórtola, en nuestro edificio, Edificio Joshua Smith con capacidad límite para proveer solo los servicios esenciales. Nuestras horas de operaciones diarias serán de 8:00 a.m. hasta las 12:00 p.m. de lunes a viernes. También les informamos que nuestra sucursal de Virgen Gorda, localizado en el Complejo Administrativo Vanterpool, reabrirá el martes, 28 de Abril, 2020, y estará operando desde las 8:00 a.m. hasta las 12:00 p.m.

### INFORMACION DE CONTACTO: Teléfonos

### Correo Electrónico

	INFORMACION DE CONTACTO: Teléfonos	Correo Electrónico
Administración	852-7800	info@vissb.vg
Beneficios	852-7814	info@vissb.vg
Contribuciones	852-7840	contr@vissb.vg
Finanzas	852-7865	finance@vissb.vg
Inspecciones	852-7855	inspector@vissb.vg
Virgen Gorda	852-7826	vg@vissb.vg
NHI – Reclamos	852-7890	Claims@vinhi.vg
NHI-Clínica	852-7884/81	nhiclinical@vinhi.vg
NHI – Administración	852-7863	info@vinhi.vg

## **PAGOS**

Les recordamos, las opciones para hacer pagos que incluye transferencia Electrónica (ACH), Pago de Cheques y Transferencias Bancarias, donde es permitido. Favor de visitar nuestras páginas web: [www.vissb.vg](http://www.vissb.vg) & [www.vinhi.vg](http://www.vinhi.vg)  
Para más información comuníquese con nuestro departamento de Finanzas para una guía adicional, incluyendo información de cómo hacer pagos en efectivos.

## **SERVICIOS DE DEPÓSITO DE CAJA**

Se les aconseja a nuestros clientes de utilizar el Servicio de Depósito, utilizando la Caja colocada en la parte exterior de nuestro edificio, Edificio Joshua Smith, para las siguientes funciones:

- Reclamos
- Pagos con cheques

Para solicitar formularios, favor de visitar nuestras páginas web: [www.vissb.vg](http://www.vissb.vg) & [www.vinhi.vg](http://www.vinhi.vg).

Los formularios estarán disponibles en nuestras oficinas.

## **SUSPENSION TEMPORAL DE SERVICIOS NO ESENCIALES**

Favor de tomar en cuenta que los servicios siguientes estarán temporalmente suspendidos:

- Certificados de Ingreso
- Certificados de Buen Récord de Pagos
- Registros
- Reemplazo de Tarjetas

Favor de considerar que los pasos tomados han sido para proteger a nuestros empleados, clientes, la salud pública y en particular a los ciudadanos más vulnerables. Pedimos excusas por cualquier inconveniente causado.

Muchas gracias por su comprensión, flexibilidad, y apoyo durante estos tiempos tan desafiantes, mientras tratamos de servirles siendo su salud y seguridad nuestra prioridad.

Juntos, hacemos la diferencia.